



提交舉報、處理舉報及保護舉報人的原則 (「舉報的原則」)

1. 原則

- 無論是在國內還是國外，只有在嚴格遵循各法律系統的情況下，才可能達成永續性業務成功。我們要求所有員工、整個管理團隊和我們的所有業務合作夥伴完全遵守適用法律、人權與環境和社會標準。
- 我們非常重視指出違反法律與/或公司法規的報告。
- 舉報違反法律與/或公司法規的行為不僅可以協助揭露目前可能存在的違反行為，還能夠防止未來的違反行為，並藉以防範對 WITTENSTEIN 造成的傷害。
- 我們提供各種舉報管道，包括個人與匿名。
- 我們不會區別對待依個人所知而舉報違反行為的任何人。
- 如需詳細資訊，請參閱我們的[行為準則](#)。

2. 舉報

- 對象？
 - 得知可能存在違反法律與/或公司法規行為的任何人均可提出對應舉報。
 - 任何人是指員工與外部合作夥伴均可舉報可能的違反行為。例如，外部合作夥伴可以是業務合作夥伴的員工，但也可以是完全無涉相關事務的第三方。
- 內容？
 - 可以舉報可能違反法律與/或公司法規的行為。
 - 懷疑可能存在違反的行為即達到舉報的標準。
 - 舉例可能違反的行為：
 - 違反企業聯合與競爭法
 - 與賄賂及貪腐的相關情況
 - 違反人權規範
 - 違反環境規範
 - 違反洗錢或恐怖份子籌資活動的相關情況
 - 違反產品安全與一致性要求
 - 違反品質與安全標準
 - 我們的業務合作夥伴在與 WITTENSTEIN 相關的活動上發生違反行為，例如也可以舉報違反我們[供應商行為準則](#)的行為。
- 方式？
 - [WITTENSTEIN - 舉報系統](#)



WITTENSTEIN

此舉報系統可用於任何時間在全球各地以各種語言提出舉報。
與法規遵循組織的安全溝通可透過信箱的方式保證。
提出舉報時，請遵循系統指示，其將引導您逐步完成完整的流程。
提出舉報的人可以匿名，也可以具名。

- 親自
透過 compliance@wittenstein.de 提前預約
- 打電話
在正常營業時間，可以使用德語或英語撥打 +49 7931 493 18520 提出舉報。
此外，舉報也可以透過我們 [位於各國的法規遵循主管](#) 提出。
- 電子郵件
compliance@wittenstein.de
- 郵寄
WITTENSTEIN SE, Compliance Officer, Walter-Wittenstein-Straße 1, 97999
Igersheim, Germany
- 匿名
匿名舉報可以透過 [WITTENSTEIN - 舉報系統](#) 提出。只要各國法律許可，舉報可於任何時間在全球各地以各種語言提出。

3. 處理舉報

- 舉報的接收會在舉報人選取的舉報管道中確認。舉報處理時間將依各國規定不同。在德國，收到舉報的確認最晚會在七天後發出。
- 舉報的接收會以文件記錄。
- 作為舉報處理的一部分，所收到之舉報的有效性會在諮詢相關專員部門後檢查。如有必要，會向舉報人提問。此外，根據個別個案，會定義並實施適當的措施來糾正舉報的違反行為並防止未來發生類似個案。
- 只要違反行為尚未證實，便適用無罪推定。指控與無罪事項會進行同等調查。
- 舉報人會收到有關目前處理狀態及已採取之措施，還有依法在各國規定期限內尚待採取之措施的回覆，前提是這並不影響內部探詢或調查，且不影響舉報對象或舉報中具名人員的權利。在德國，回覆的期限為三個月。
- 如果確認有違反法律與/或公司法規的行為，將立即糾正此違反行為。將採取措施防止未來發生此類違反行為。

4. 保護舉報人

- 舉報任何違反法律與/或公司法規行為的人，在依其個人知識與信仰的最佳瞭解程度下，不應因其舉報而遭受任何不利對待。
- 如果舉報人遭受不利對待，這便違反 WITTENSTEIN 集團的 [行為準則](#)，在適用情況下，這也違反適用法律，可能遭到另外舉報。



WITTENSTEIN

- 但是，例如為了無理致使同事遭受懷疑的蓄意誣告則可能使舉報人面臨負面後果。
- 我們將機密處理舉報人所提供的資訊。處理舉報時，需遵守「僅知原則」。但是，當處理舉報時，必須遵守法定或官方通知義務。
- 個人資料會受到保護。詳細資訊可在[舉報系統的隱私權聲明](#)中找到。

5. 外部舉報辦公室

舉報人也可以聯絡各國適用於此目的的外部舉報辦公室。

在德國，這包括：

- [德國聯邦司法部外部舉報辦公室](#)
- [德國聯邦聯合企業部外部舉報辦公室](#)
- [德國聯邦財政監理署舉報辦公室](#)